

JAARRAPPORT 2009

STICHTING GOED ONTMOET





INHOUD

Voorwoord door de voorzitter	3
Bericht van de Raad van Toezicht	4
Jaarverslag.	
Bestuur	5
Contacten met gemeenten	
Huisvesting	
Uitgiftepunten	
Sponsoring	5
PR	6
Logistiek	6
Intake	6
Vrijwilligers	7
Kleding	8
Activiteiten	8
Nationale Voedselbank	9
Regio Brabant-Zeeland	

Jaarrapport



Voorwoord.

Voor u ligt het tweede jaarverslag van de Stichting Goed Ontmoet – hierna te noemen SGO .

Het is al weer ruim 2 ½ jaar geleden dat SGO is opgericht. In deze periode is de groei van het aantal cliënten en uitgiftepunten sterk gegroeid. De economie is de laatste jaren steeds slechter geworden. Dit heeft directe gevolgen voor de werkgelegenheid en andere zaken. Een maandelijks groei van het aantal cliënten is in deze moeilijke tijden onontkoombaar.

Het door de accountant goedgekeurde financiële jaarverslag 2009 geeft, voor wat betreft de inkomsten- en uitgavenkant, een positief beeld. Dit is alleen mogelijk gebleken uit de door verschillende sponsors en donateurs ter beschikking gestelde gelden. Hetzelfde geldt voor de sponsors die ons wekelijks c.q. maandelijks goederen ter beschikking stellen. Zonder deze twee vormen van sponsoring is het voor SGO onmogelijk de benodigde investeringen te doen en wekelijks een voedselpakket voor ruim 400 gezinnen samen te stellen. Onze dank voor beide vormen van sponsoring. Voor wat betreft de toekomst spreken wij de wens uit dat wij een beroep op U mogen blijven doen zodat wij, met de hulp van u allen, ons werk kunnen voortzetten en de betreffende gezinnen verlichting in hun dagelijks bestaan kunnen geven.

In het jaarverslag van 2008 hebben wij melding gemaakt van een bepaalde vorm van samenwerken met de gemeenten in Zuidwest-Brabant. In het achter ons liggende jaar zijn hiertoe intentieverklaringen afgesloten met de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal, Tholen en Woensdrecht. Door deze intentieverklaringen is SGO daadwerkelijk door deze gemeenten erkend en vindt er een bepaalde vorm van samenwerking plaats.

Zonder onze vrijwilligers, die zich allen belangeloos elke keer weer voor SGO met veel enthousiasme en grote inzet beschikbaar stellen, is het onmogelijk de gestelde doelen te bereiken. Wij danken hen voor hun niet aflatende inzet.

In 2010 krijgt de SGO de beschikking over een ruime locatie in Bergen op Zoom. Het is de bedoeling dat deze locatie de functie krijgt van centraal magazijn en uitgiftepunt. Een centraal magazijn biedt de mogelijkheid van een nog efficiëntere werkwijze, een centrale voorraadadministratie, signalering van knelpunten in de uit te geven goederen en een goede bereikbaarheid en herkenbaarheid voor derden.

Het streven van Stichting Goed Ontmoet is en blijft om in deze moeilijke tijden een groot aantal gezinnen daadwerkelijke steun te geven in de eerste levensbehoefte.

De voorzitter SGO

Leo Meijer



Bericht van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet toe op en controleert het bestuur over de algemene strategie en de gang van zaken binnen de Stichting Goed Ontmoet. De 2-lagen structuur moet garanderen dat er een onafhankelijk functionerende organisatie bestaat, waarin de doelstelling van de Stichting optimaal tot zijn recht komt.

In het verslagjaar is de Raad van Toezicht 5 maal bij elkaar geweest. Twee maal in aanwezigheid van het voltallige bestuur en 1 maal om met alle individuele bestuursleden van gedachte te wisselen.

De raad heeft in het verslagjaar het bestuur teruggebracht van 7 naar 5 leden. Doelstelling was hierbij om het bestuur meer slagvaardig te maken en meer beleidsmatig te werk te laten gaan. Tevens is het bestuur daarbij meegegeven dat het opzetten van een structuur van commissies met meer uitvoerende verantwoordelijkheid wenselijk zou zijn.

Beide doelstellingen zijn slechts ten dele behaald. Belangrijkste oorzaak hiervan is het vele werk dat er op de Stichting respectievelijk het bestuur is afgekomen. Hierbij kunnen wij in het bijzonder vermelden de uitbreiding van het aantal uitgifteplaatsen, het zoeken naar sponsors en het vinden van een centraal magazijn.

De Raad heeft naast de organisatorische aspecten in het bijzonder het financiële profiel van de Stichting bewaakt. Om de organisatie te laten groeien moet er een gezonde financiële basis zijn en dankzij de niet aflatende inspanning van onze acquisitie- en sponsorcommissie hebben we een goede basis om verder te gaan.

De Raad is verheugd te zien dat de Stichting zich, in slechts 2 jaar, heeft ontplooid tot een zeer goed georganiseerde en financieel onafhankelijke organisatie, die in een zeer grote en (helaas) groeiende behoefte voorziet.

De Raad is de afgetreden bestuursleden Martin Dijkhoff (als voorzitter a.i.) en Jan Ensing (als penningmeester) zeer erkentelijk voor de inspanning vanaf de oprichting van de Stichting. Aan het eind van het verslagjaar werd bekend dat ook de secretaris van de Raad van Toezicht de heer Xander Alferink de Stichting zou verlaten. Ook hem bedanken wij hartelijk voor de bewezen diensten bij de eerste opstartperiode van de Stichting Goed Ontmoet.

Tot slot willen wij graag in onze bijzondere dank uitspreken aan alle ongeveer 60 vrijwilligers/medewerkers van Stichting Goed Ontmoet, voor de enorme prestatie die zij hebben verricht om het tweede jaar van haar bestaan zo succesvol te laten zijn. En misschien ook wel dank namens onze cliënten!

Raad van Toezicht Stichting Goed Ontmoet

André J.M. Romijn, voorzitter

BESTUUR.

Vergaderingen.

Het bestuur is in 2009 15x in vergadering bijeengewest. Hierin werden de lopende zaken besproken.

Samen met de Raad van Toezicht heeft het bestuur 2x vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten werden voornamelijk beleidslijnen uitgezet en gecontroleerd.

Gemeenten.

Het bestuur heeft dit jaar de goede contacten met de diverse gemeenten geïntensiveerd.

Er is een bezoek aan ons verdeelpunt Roosendaal gebracht door het voltallig college van B&W van de gemeente Woensdrecht. Ook is de Roosendaalse wethouder van Overveld een kijkje komen nemen.

Met de gemeente Roosendaal zijn er meermaals gesprekken gevoerd over gebouwen, wat geresulteerd heeft in een anti-kraak-overeenkomst voor een pand aan de Westelijke Havendijk tot eind 2012. De garageboxen op het Essentterrein hebben we het hele jaar nog mogen gebruiken. Ook is er contact geweest over de afvalruiming, maar dit heeft nog geen resultaat opgeleverd.

Door de Bergse wethouder werden we geattendeerd op een pand aan de Abraham de Haanstraat. Dit heeft geresulteerd in een overeenkomst met Wonen West Brabant voor de huur vanaf februari 2010 van een grote opslagloods. Ook is via de gemeente een goed contact ontstaan met de life-coaches.

Met de gemeente Tholen zijn gesprekken gevoerd over het opstarten van een uitgiftepunt op dit eiland.

Met de gemeente Halderberge zijn gesprekken gevoerd over de sociale ondersteuning van onze commissie Intake en over de start van een uitgiftepunt.

Huisvesting.

In Bergen op Zoom hebben we dit hele jaar nog gebruik mogen maken van de magazijnruimte van de fa. van Loon & Smits. Deze ruimte werd gaandeweg het jaar te klein voor ons groeiend aantal cliënten. Mede daarom zijn we uit gaan kijken naar een nieuw uitgiftepunt met als resultaat dat we bij Wonen West-Brabant én een centrale opslagloods én een goed uitgiftepunt gevonden hebben aan de Abraham de Haanstraat.

Uitgiftepunten.

Dit jaar is er gestart met een uitgiftepunt in Ossendrecht. Hier mag gratis 1 dagdeel gebruik worden gemaakt van een ruimte van de Volksabdij. Er werden wekelijks rondom de 23 pakketten uitgedeeld.

Ook is er een uitgiftepunt in Oudenbosch begonnen waar van het R.K. Kerkbestuur 1 dagdeel per week gratis gebruik mag worden gemaakt van een ruimte onder de basiliek. Daar werden gemiddeld 28 pakketten per week uitgedeeld.

Gesprekken over een uitgiftepunt op het eiland Tholen leveren een positieve verwachting op.

SPONSORING.

De commissie is enkele keren bij elkaar geweest in 2009. Er is een start gemaakt met het schrijven van een beleidsplan voor de sponsoring; dit plan is door omstandigheden niet klaar gekomen en wordt in 2010 afgewerkt. De dekking van de exploitatiekosten blijft een zorg voor de stichting daar diverse schenkingen expliciet gegeven worden voor de aanschaf van



materialen of goederen. Het blijft buiten kijf dat we daar héél blij mee zijn; maar de auto's moeten onderhouden, de diesel en de energie moeten betaald; dit laatste maar als voorbeeld. Er zijn veel brieven verstuurd met het verzoek om een financiële bijdrage, m.n. toen een van de auto's het begaf. Gelukkig kwamen hier fikse bedragen op binnen. Ook zijn door Serviceclubs acties voor onze stichting gehouden. Voorts zijn er tijdens de Chrismamis van het bisdom Breda veel goederen meegebracht voor onze cliënten en werden er giften onder couvert ontvangen.

Caritas afdelingen van diverse r.k. parochies en Diaconie van protestante gemeenten stortten een bijdrage en er werden regelmatig collectes tijdens diensten gehouden voor Goed Ontmoet. Er werden inzamelingsacties van goederen voor onze stichting gehouden door scholen en een sportclub in Bergen op Zoom. Ook de ondernemersvereniging in Tholen hield een inzameling voor ons.

Door dit alles hebben we de exploitatiekosten in 2009 weer kunnen betalen.

PR.

Media

Met een regelmaat was Goed Ontmoet in de publiciteit zowel in de dag- en weekbladen als bij Omroep Brabant en Brabant10. Over donaties die zijn ontvangen, over een nieuw uitgiftepunt dat geopend werd, over de armoede in deze crisistijd.

Website

Deze is het hele jaar een zorg geweest van het bestuur. Om deze goed op te zetten is niet eenvoudig. Er is een wijziging geweest van bouwer van de website. Een eerste begin is gemaakt en in 2010 zal deze worden verbeterd en bijgehouden.

LOGISTIEK.

De afdeling Logistiek is het hart van onze organisatie. Deze afdeling droeg er zorg voor dat er in 2009 voldoende voedsel was om plm. 400 gezinnen van een voedselpakket te voorzien.

De afdeling Logistiek is inmiddels uitgebreid tot 10 personen en heeft de beschikking nu over 2 eigen bestelbussen, die dagelijks worden gebruikt. Met deze bussen werden door 8 chauffeurs allerlei producten opgehaald bij een 50-tal leveranciers.

Tevens onderhoudt de afdeling Logistiek zéér nauwe contacten met andere voedselbanken, t.w. Moerdijk, Breda, Etten-Leur, Tilburg, 's -Hertogenbosch, Goes en Middelburg. Deze contacten bestaan o.a. uit het uitwisselen van allerlei producten.

De afdeling Logistiek heeft twee magazijncoördinatoren en een afdeling acquisitie.

Kerngegevens:

Totaal werd er ± 90.000 km. op jaarbasis gereden en ± 315 ton goederen opgehaald.

INTAKE

In het jaar 2008 is er gestart met het screenen van de cliënten. Eenieder krijgt slechts voor een bepaalde periode, variërend van 1 tot 12 maanden een toekenning voor het ophalen van een pakket. Dit betekent dat er regelmatig hercontrole plaats vindt. Ook het aantal locaties voor



uitgifte werd in de loop van het jaar uitgebreid. Dit betekende extra werk- en tijdsdruk. Gelukkig hebben we Jan Moerland bereid gevonden om medecommissielid te worden. Als commissie vinden we het belangrijk dat de cliënten een zo kort mogelijke tijd gebruik moeten maken van de voedselbank. Hiervoor is contact gezocht met sociale zaken, maatschappelijk werk en vluchtelingenwerk van alle gemeenten waarin Goed Ontmoet actief is. Voorts trachten we voor cliënten doorverwijzing te regelen via instanties zoals Stichting Leergeld e.d.

Door de crisis neemt het aantal mensen dat gebruik maakt aanmerkelijk toe. Soms is dit een overbruggingsperiode omdat de uitkering wat langer op zich laat wachten, soms toch voor langere tijd door ontslag en weinig opgebouwde rechten.

Hieronder een kleine opsomming van gegevens zoals die bij ons bekend zijn:

Aantal cliënten in januari 2009	276
in december 2009	354

Aantal uitgevoerde screenings gedurende het jaar 2009: 635

Aantal cliënten dat aangegeven heeft voedselpakket niet meer nodig te hebben: 23

VRIJWILLIGERS

Aantallen

Januari 2008 zijn we gestart met 37 vrijwilligers. 31 december 2009 hebben we 60 vrijwilligers

Gedurende het jaar hebben 4 vrijwilligers het contract opgezegd om verschillende redenen. Van twee vrijwilligers is het contract tijdens de proeftijd beëindigd en één persoon is het contract beëindigd omdat de vrijwilliger zich niet heeft gehouden aan de contractafspraken. Voor de nieuw gestarte uitgiftepunten in Ossendrecht en Oudenbosch gaven zich spontaan voldoende vrijwilligers op na persberichten in de wekelijkse huis aan huis bladen.

Organisatie

- Voor de grotere uitgifte punten in Bergen op Zoom en Roosendaal zijn floormanagers aangesteld.
- Voor elke uitgifte locatie zijn er vrijwilligerscoördinatoren aangesteld. Contractgesprekken worden gevoerd door het bestuurslid vrijwilligers en de coördinator van een uitgifte punt.
- Binnen het onderdeel logistiek is een verdeling gemaakt in 3 deelgebieden nl. transport, magazijn en acquisitie. Voor ieder van deze functie is een coördinator aangesteld. Deze coördinatoren vallen onder het bestuurslid logistiek.
- Het contract voor vrijwilligers is aangepast. Er is een extra artikel toegevoegd waarin beschreven staat dat vrijwilligers geen houdbare artikelen/levensmiddelen mogen meenemen naar huis.
- Functie beschrijvingen zijn er ontwikkeld voor de functies vrijwilligerscoördinator, coördinator magazijn en voor chauffeurs.

Er zijn voor diverse functies vacatures geplaatst op de site van het Vrijwilligers Informatie Punt in Roosendaal en op de vrijwilligers vacature bank van Oudenbosch. We kregen enkele reacties op deze vacatures.

Voor de jaarlijkse supermarktactie in december is er opnieuw samengewerkt met het Gertrudiscollege in Roosendaal en de Protestantse Kerk in Halsteren.

Alle vrijwilligers hebben een agressietraining moeten volgen die gegeven werd door een van onze vrijwilligers



Twee vrijwilligers zijn gestart met een training voor heftruckchauffeur, gesponsord door Sabic uit Bergen op Zoom.

Afspraken voor een EHBO training zijn gemaakt. Deze training wordt in januari 2010 gegeven.

Informatie en ontmoeting

- Vier keer per jaar kwam er een nieuwsbrief uit waarin vrijwilligers geïnformeerd werden over nieuwe ontwikkelingen. Hierdoor konden de bijeenkomsten waarin vrijwilligers werden geïnformeerd over de organisatie gestopt worden.

- In maart is een bijeenkomst gehouden waarin de Jaarcijfers aan de vrijwilligers werden gepresenteerd.

Doelen 2010

Januari: Nieuwjaarsborrel voor alle vrijwilligers en start EHBO-training (gesponsord door Sabic)

April: start uitgifte punt in Sint Maartensdijk

Communicatie en Agressie training herhalen

Jaarlijks vrijwilligers uitje organiseren

Voor alle functies Functiebeschrijvingen opstellen

KLEDING

In 2009 is er 6 keer een uitgifte van kleding geweest. Er wordt geprobeerd het zo te plannen dat er in ieder geval voor de feestdagen een uitgifte plaats vindt zoals in december vlak voor Kerstmis. Deze keer was het helemaal een succes want de afdeling was bijna leeg.

Per keer gaan er tussen de 1000 en 1200 stuks kleding weg; niet meegerekend wat de cliënten tussentijds dringend nodig hebben.

Ook de baby uitzetten tellen we niet mee, daar wordt een aanvraag voor ingediend en klaargemaakt zodat ze de volgende week met het voedsel ook het kledingpakket kunnen meenemen.

Alles moet er perfect uitzien er mogen geen knopen missen, ritsen kapot zijn, vuil zijn of te veel gedateerd. Er is ook een leverancier die ons van nieuwe kleding voorziet.

Omdat er ook elke keer een beroep kan worden gedaan op een aantal vrijwilligers die voedsel uitdelen loopt elke kledinguitgifte probleemloos.

ACTIVITEITEN. (Deels georganiseerd door de Werkgroep Activiteiten (WGA), deels vanuit het bestuur.)

In januari was er een nieuwjaarsborrel voor alle vrijwilligers in de Elsenborch te Bergen op Zoom en in

maart werd tijdens een gezellige avond voor de vrijwilligers het jaarverslag 2008 gepresenteerd.

In maart was er de presentatie van het eerste Jaarverslag voor o.a. sponsors, gemeentebesturen, pers en andere genodigden.

Gedurende het jaar 2009 heeft SGO op diverse braderieën gestaan (Ossendrecht, Oudenbosch en Halsteren en in Tholen tijdens de Moonlight shopping)deels om bekendheid te bereiken,



deels om geld binnen te halen. Waar nodig werd de voorbereiding mede gedaan door de WGA en de uitvoering door de diverse vrijwilligers van de stichting.

In de zomer hebben diverse kinderen van cliënten deel kunnen nemen aan een zgn. outdoor-dag die georganiseerd werd door Rotaryclub Steenberg. Een dag voor kinderen in de leeftijd van 10 t/m 15 jaar die niet in de gelegenheid waren om op vakantie te gaan.

In oktober zijn er 40 pakketten gemaakt voor de stichting Kind en Armoede te Roosendaal. De WGA heeft diverse keren nieuw en 2^e hands speelgoed gesorteerd en tijdens een kleding-uitgiftedag uitgedeeld. Zij zorgden ook dat er af en toe een cadeautje was voor een jarig, of een ziek kind.

In november werd de stichting een grote partij speelgoed aangeboden die door klanten van de Rabobank West-Brabant-Noord was ingezameld. WGA heeft de uitgifte hiervan verzorgd. Begin december heeft ieder uitgiftepunt zelf de uitgiftedag rondom de sinterklaas opgevrolijkt met muziek, zwarte piet en snoepgoed, zodat ook deze dag een feestelijk tintje kreeg.

Op 19 december hebben diverse oudere cliënten deel genomen aan de Kerst- in in de Stoelenmat te Bergen op Zoom (georganiseerd door Stichting Goedgeefs).

Ook hebben medewerkers van Sabic voor Kerst weer veel speelgoed geleverd voor de kleinste kinderen.

REGIONALE SAMENWERKING.

Stichting Regionale Voedselbank Brabant Zeeland is opgericht op 17 augustus 2009.

Middels een aansluit-overeenkomst neemt SGO deel aan deze stichting. Tevens participeert een bestuurslid van SGO in het regionaal bestuur Brabant Zeeland.

Het centrale magazijn voor de regio bevindt zich in Tilburg. Vanuit dit magazijn worden goederen gedistribueerd die bestemd zijn voor de lokale voedselbanken

De regio Brabant Zeeland is onderverdeeld in 6 clusters namelijk het cluster Z.W.-Brabant, cluster Breda, cluster N.O. Brabant, cluster Den Bosch, cluster Eindhoven en cluster Zeeland. Het is de bedoeling dat de bevoorrading van de plaatselijke voedselbanken in de toekomst door het cluster plaatsvindt.

Er vindt afstemming plaats over leveranciersmanagement en vervoersbewegingen met de afdeling logistiek van SGO.

Jaarlijks zijn er twee algemene vergaderingen van de Stichting Regionale Voedselbank met de plaatselijke voedselbanken. Deze vergaderingen zijn door een deel van het bestuur van SGO bezocht.