



VOEDSELBANKEN.NL

Goed Ontmoet

Informatie voedselpakket

NORMEN EN VOORWAARDEN



Uitgave Mei 2018

WELKOM BIJ DE VOEDSELBANK GOED ONTMOET!

U wilt gebruik maken van de Voedselbank voor het afhalen van een voedselpakket. Hartelijk welkom. Met deze folder willen we u inzicht geven in de werkwijze van de Voedselbank. Dan weten we wat we van elkaar mogen verwachten.

Locaties van Goed Ontmoet

Voedselbank Goed Ontmoet heeft uitgiftepunten in zes verschillende gemeenten: Bergen op Zoom, Roosendaal, Tholen, Halderberge, Woensdrecht, Steenbergen.

Hoe weet u of u een voedselpakket krijgt?

Als u na het lezen van deze folder denkt dat u in aanmerking komt voor een voedselpakket, dan kunt u zich aanmelden bij het uitgiftepunt in uw gemeente. Hieronder vindt u daarvoor de adressen en tijden.

Bij die eerste aanmelding krijgt u nog geen voedselpakket, maar wordt een afspraak gemaakt voor een gesprek om te kijken naar uw financiële situatie.

Aanmelden

U moet zich **altijd persoonlijk komen aanmelden**.

Hieronder ziet u waar u zich kunt aanmelden.

- Gemeente Bergen op Zoom:** uitgiftepunt Goed Ontmoet
Abraham de Haanstraat 14, 4624HX Bergen op Zoom
Aanmelden: op vrijdag tussen 17.15 uur en 18.15 uur.
- Gemeente Roosendaal:** uitgiftepunt oude Pius-X-school
Edisonstraat 55, 4702NB Roosendaal
Aanmelden: op woensdag tussen 11.00 en 12.00 uur.
- Gemeente Tholen:** uitgiftepunt Nieuwe Haestinghe,
Sportlaan 2, 4695BA Sint-Maartensdijk
Aanmelden: op donderdag tussen 12.30 en 13.00 uur.
- Gemeente Halderberge:** uitgiftepunt Gebouw De Pilaar (onder de Basiliek)
Pastoor Hellemonsstraat 2/A, 4731HV Oudenbosch
Aanmelden: op donderdag tussen 12.00 en 14.00 uur.
- Gemeente Woensdrecht:** uitgiftepunt De Remise,
Trambaan 54, 4641PG Ossendrecht
Aanmelden: op donderdag tussen 15.30 en 16.00 uur.
- Gemeente Steenbergen:** uitgiftepunt 't Cromwiel
Krommeweg 1, 4651RN Steenbergen
Aanmelden: op vrijdag tussen 15.45 en 16.45 uur.



De normen van VOEDSELBANKEN NEDERLAND

We kijken per huishouden welk bedrag per maand overblijft. Dit noemen we 'beschikbaar inkomen'. Als uw beschikbaar inkomen minder is dan de norm die de Landelijke Vereniging van Voedselbanken vaststelt, krijgt u een voedselpakket. Die norm verandert elk jaar. U kunt de normbedragen vinden op onze website www.goedontmoet.com.

Bij 'beschikbaar inkomen' gaan we uit van al uw inkomsten en al uw vaste uitgaven. Voeding, kleding, kosten voor auto of huisdieren en kinderbijslag worden niet meegerekend. Toeslagen worden wel meegerekend. Reizen voor werk of wegens ziektes en andere strikt noodzakelijke uitgaven mogen soms in de berekening worden meegenomen.

Inwonende kinderen boven 18 jaar, of andere inwoners met eigen inkomen, moeten een vast bedrag per maand bijdragen aan het huishouden. Heeft een inwonend kind geen eigen inkomen, dan wordt hij/zij niet meegerekend voor het voedselpakket. Kinderen met een studietoelage worden wel meegerekend.

U krijgt voedselhulp voor een maximale termijn van 3 jaar.

We kijken naar uw financiële situatie

U krijgt een uitnodiging voor een gesprek. In de uitnodigingsbrief staat wat u allemaal moet meenemen, want wij moeten inzicht krijgen in uw inkomsten, uitgaven en eventuele schulden. In dat gesprek kijken we of u voor een voedselpakket in aanmerking komt.

Het is de bedoeling dat u tijdelijk voedsel ontvangt. Daarom spreken we af wanneer u weer moet terugkomen voor een gesprek.



Heeft u schulden?

Misschien heeft u schulden en moet u maandelijks aflossen. Dan hoort dat ook bij uw maandelijkse uitgaven. U bent verplicht aan ons te melden hoeveel schulden u heeft. Ook moet u aantonen dat u die schulden aflost. Daarvoor moet u bewijzen laten zien (bijvoorbeeld bankafschriften) over een periode van drie opeenvolgende maanden.



Geen pakket zonder traject

Het helpen met voedsel is tijdelijke noodhulp. Wij verwachten dat u het nodige doet om uw financiële situatie te verbeteren. Dan heeft u de Voedselbank niet meer nodig. Dat kan betekenen dat wij u adviseren naar de gemeente te gaan voor schuldhulpverlening. Er zijn ook andere instanties die kunnen helpen. Als u ons advies niet opvolgt, kunnen wij besluiten dat u geen voedsel meer krijgt.

Het ophalen van uw pakket

De uitgifte van voedsel is elke week op een vaste dag en een vaste tijd. Die tijd wordt met u afgesproken.

Neem twee grote tassen mee. Die heeft u nodig om het voedsel in te doen.

Bij het ophalen van voedsel meldt u zich. Daar wordt genoteerd dat u er bent. Afhankelijk van uw gezinsgrootte wordt daarna uw pakket samengesteld.

Kunt u niet komen? Laat het ons weten

Als u geen pakket ophaalt of als iemand anders het pakket voor u meeneemt, moet u dat vooraf melden. Dat kan per telefoon. Op uw eigen locatie krijgt u de telefoonnummers.

Geef aan degene die uw pakket ophaalt altijd uw pasje of ID-kaart mee, of een kopie ervan.

Het is niet de bedoeling dat u een sms-bericht of WhatsApp stuurt of een voicemail inspreekt. Deze worden niet beantwoord.

Niet afgemeld, geen voedsel

Als u twee keer zonder bericht uw pakket niet komt ophalen, krijgt u de volgende keer geen voedselpakket. U moet dan eerst weer een gesprek hebben. Daarvoor moet u zich opnieuw aanmelden.

Ook als u zonder afmelding niet op een gesprek komt, krijgt u geen voedselpakket meer.

Hoe lang krijgt u een voedselpakket?

Soms is duidelijk dat u maar voor een korte periode voedselhulp nodig heeft. Bij elk gesprek bekijken we opnieuw uw inkomsten en uitgaven. Ook bespreken we dan wat u kunt doen om zo snel mogelijk weer zelf voor uw voedsel te kunnen zorgen.

Als de maximale termijn van 3 jaar is verstreken, houdt het verstrekken van voedsel op. Heel soms is hierop een uitzondering mogelijk. Wij bespreken dat vooraf met u.

Kunt u voedsel kiezen?

Er valt weinig te kiezen. We zijn afhankelijk van wat we aangeboden krijgen en dat verdelen we zo eerlijk mogelijk.

Als u bepaalde producten niet wilt of als sommige producten niet geschikt zijn voor u (bijvoorbeeld wegens een allergie), laat die dan bij de voedselbank. Wij kunnen er dan iemand anders blij mee maken.



Waar komt het voedsel vandaan?

Goed Ontmoet heeft een goede samenwerking met supermarkten, bakkers, groentetelers en andere producenten uit onze regio. Zij geven ons wekelijks vleeswaren, brood, verse groenten, fruit en andere voedselproducten.

Daarnaast krijgen voedselbanken producten uit overschotten en producten die tegen de THT-datum lopen. Er zijn ook voedselabrikanten die speciaal voor de voedselbanken extra voedsel produceren.

THT-datum

Op producten die niet snel bederven staat een THT-datum. THT betekent: tenminste houdbaar tot.

De THT-datum geeft aan tot welke datum het product in ieder geval kan worden gebruikt. Maar daarna kunt u het ook nog prima gebruiken. Hooguit kan de kwaliteit iets minder worden. De voedselbanken staan net als een supermarkt onder controle van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit.

Huisregels

- Instructies van de floormanager moeten altijd opgevolgd worden.
- Kom op tijd maar ook niet al te vroeg.
- Parkeer uw vervoermiddel alleen waar dat is toegestaan.
- U heeft alleen toegang tot de balie en de uitdeelruimte.
- U mag niet roken en niet telefoneren in de ruimte waar het voedsel staat.
- U mag niet snoepen, eten en drinken tijdens het ophalen van uw pakket.
- U mag de producten niet zelf pakken. Ze worden u aangereikt.
- Wilt u een product niet, of mag u het niet (allergie, geloof), laat het ons weten.
- Toon respect voor de medewerkers en uw mede-afhalers.
- Houd de hal, de binnenplaats en het parkeerterrein schoon.

Meld klachten en suggesties bij de balie.

Bij overtreding kan uitsluiting van de uitgifte volgen.

Algemene informatie

Voedselbank Goed Ontmoet

Abraham de Haanstraat 14

4624 HX Bergen op Zoom

E-mail: info@goedontmoet.nl

Tel: 0164 270 290

Bereikbaar: dinsdag t/m vrijdag

van 10:00-14:00uur

Website: www.goedontmoet.com





VOEDSELBANKEN.NL
Goed Ontmoet

Abr. de Haanstraat 14
4624 HX Bergen op Zoom.

Tel: 0164-270290

E-mail: info@goedontmoet.com

Rabobank : NL78 RABO 01402 418 33